

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.05 Основы медиации

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

37.04.01 Психология

(код, наименование направления подготовки)

Прикладная социальная психология

(наименование образовательной программы)

Очно-заочная

(форма обучения)

Год набора - 2026

Барнаул

Автор(ы)-составитель(и) РПД:

Меженин Ян Эдуардович, к.соц.н, и.о. заведующего кафедрой психологии и социологии управления Алтайского филиала РАНХиГС

Заведующий кафедрой:

Меженин Ян Эдуардович, к.соц.н, и.о. заведующего кафедрой психологии и социологии управления Алтайского филиала РАНХиГС

Рабочая программа дисциплины Б1.В.05 Основы медиации одобрена на заседании кафедры психологии и социологии управления
протокол №1 от «29» августа 2025 г.

Утверждено Ученым советом протокол № 10/1 от «29» августа 2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|----|
| 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы | 4 |
| 2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы | 6 |
| 3. Содержание и структура дисциплины | 7 |
| 4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания | 9 |
| 5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам | 14 |
| 6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине | 25 |
| 7. Методические материалы по освоению дисциплины | 35 |
| 8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет | 38 |
| 9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы | 39 |

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине,
соотнесенных с планируемыми результатами освоения
образовательной программы**

Дисциплина Б1.Б.03 обеспечивает формирование у обучающихся
следующих универсальных, общепрофессиональных и профессиональных
компетенций:

| ОТФ/ТФ и реквизиты ПС | Код компетен ции | Наименование Компетенции | Код индикатора достижения компетенций | Наименование индикатора достижения компетенций | Образовательн ый результат |
|---|---------------------------------|---|--|--|--|
| Является общей основой для совершения трудовых или/и профессиона льных действий, формируемы х данной образователь ной программой | УК -1 | Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий | УК - 1.1 | Осуществляет критический анализ проблемных ситуаций в профессиональ ной деятельности с учетом особенностей социальной структуры и развития психологическ ой теории и практики | УК - 1.1 З-3 Знает основные способы анализа проблемных ситуаций в профессиональн ой сфере на основе системного подхода УК - 1.1 У-3 Умеет анализировать проблемные ситуации в профессиональн ой сфере на основе системного подхода УК - 1.1 Н-3 Владеет основными навыками анализа проблемных ситуаций в профессиональн ой сфере на основе системного подхода |
| Является общей основой для совершения трудовых | УК -3 | Способен организовывать и руководить работой команды, | УК - 3.1 | Организует и руководит работой команды, вырабатывая | УК - 3.1 З-3 Знает инструменты медиации для согласования |

| или/и профессиональных действий, формируемых данной образовательной программой | | вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | | командную стратегию для достижения поставленной цели | командной стратегии по достижению поставленной цели УК - 3.1 У-3 Умеет применять техники и инструменты медиации для согласования командной стратегии по достижению поставленной цели УК - 3.1 Н-3 Владеет навыками применения техник и инструментов медиации для согласования командной стратегии по достижению поставленной цели |
|--|-------|--|----------|---|---|
| G/01.7 Разработка системы операционного управления персоналом и работой структурного подразделения организации G/02.7 Реализация операционного управления персоналом и работой структурного | ПК -3 | Способен к осуществлению психологического сопровождения операционного управления персоналом в учреждениях и организациях различного типа | ПК – 3.1 | Осуществляет психологическое сопровождение операционного управления персоналом в учреждениях и организациях различного типа | ПК-3.1 3-7 Знает специфику посреднической деятельности в ситуациях управленческих конфликтов в учреждениях и организациях различного типа ПК-3.1 У-7 Умеет вести посредническую деятельность в ситуациях управленческих конфликтов в учреждениях и |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|---|
| подразделени я организации 559 Специалист по управлению персоналом, утв. приказом Минтруда и социальной защиты РФ от 09.03.2022 № 109н | | | | | организациях различного типа ПК-3.1 Н-7 Владеет навыками ведения посреднической деятельности в ситуациях управленческих конфликтов в учреждениях и организациях различного типа |
|--|--|--|--|--|---|

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Общий объем дисциплины:

3 з.е., 108 ак.час

Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий: 18 ак. час на контактную работу с преподавателем, из них 16 ак.час на практические занятия, 2 ак.час на консультацию, на контроль - 54 ак. час на самостоятельную работу обучающихся, контроль – 36 ак.ч.

Дисциплина «Основы медиации» имеет индекс Б1.В.05, читается в 4 семестре на очно-заочной форме обучения после изучения дисциплин:

Методология и методы психологического исследования

Социальные институты современного российского общества

Методы управления командной работой

Практическая психология конфликта

Социально-психологические методы управления персоналом

Психологическое сопровождение проектно-инновационной деятельности

Поведенческая экономика

Технология разработки и проведения социально-психологического тренинга

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины Очно-заочная форма обучения

| № п/п | Наименование тем и (или) разделов | | Объем дисциплины, ак.час | | | | | | | | | | | Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации |
|--------|--|-------|---|---------------------------|----|----|--|----|---------|-----------------|------------------------|------|----|--|
| | | ВСЕГО | Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий | | | | | | | | Самостоятельная работа | | | |
| | | | Период теоретического обучения | | | | Период промежуточной аттестации (сессия) | | | | | | | |
| | | | Занятия лекционного типа | Занятия семинарского типа | | ИК | КСР | КЭ | Катт эк | К о н т р о л ь | СРкр | СРэк | СР | |
| | | | Л | ВЛ | ЛР | ПЗ | | | | | | | | |
| Тема 1 | Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов | 22 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 18 | Опрос Тестирование Практическое задание Эссе |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|--|-----|---|---|---|----|---|---|---|----|---|---|----|---|
| Тема 2 | Медиация в конфликтологическом контексте | 24 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 18 | Опрос Тестирование Практическое задание Эссе |
| Тема 3 | Технология медиации | 24 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 18 | Опрос Тестирование Доклад |
| Промежуточная аттестация | | 36 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Итого | | 108 | 0 | 0 | 0 | 16 | 0 | 0 | 2 | 36 | 0 | 0 | 54 | |

Используемые сокращения:

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

Контроль - контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий для заочной формы обучения

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов УК - 1.1, УК - 3.1., ПК – 3.1

Примирительные процедуры. Конфликт и спор. Разрешение и урегулирование спора/конфликта. Соотношения понятий «посредничество» и «медиация». Медиация. Понятия досудебного и постсудебного порядка проведения медиации. Ко-медиация. Медиатор. Медиативное соглашение. Мирное соглашение. Виды медиации. Посредничество как родовое понятие медиации. Классическая медиация. Разновидности медиации. Модели медиации. Стили медиации. Участники медиативного процесса.

Государственные и негосударственные способы разрешения споров и урегулирования правовых конфликтов. Основные способы АРС. Медиация как социальный и правовой институт. Общее правовое регулирование процедуры медиации в Российской Федерации.

Тема 2. Медиация в конфликтологическом контексте УК - 1.1, УК - 3.1., ПК – 3.1

Структура социального конфликта в прикладном аспекте (Позиции. Интересы. Цели. Потребности). Динамика социального конфликта. Стадия предконфликта. Стадия инцидента. Стадия конфликта. Стадия эскалации. Стадия приостановки или завершения конфликта. Стадия цикличности конфликта через усложнение. Основные этапы подготовки к проведению процедуры медиации. Медиабельность конфликта и ее диагностика. Критерии медиабельности конфликта и спора. Критерии медиабельности судебных споров. Выбор медиатора сторонами. Процедура выбора медиатора. Коммуникация в премедиации. Инициирование медиации. Организационная подготовка.

Тема 3. Технология медиации УК - 1.1, УК - 3.1., ПК – 3.1

Классическая медиация. Компоненты медиации. Функции медиатора. Стадии медиации. Введение процедуры медиации (вступительное слово медиатора). Презентация сторон. Дискуссия по выработке тем для переговоров. Кокус. Общая переговорная сессия (дискуссия по выработке предложений). Подготовка и заключение медиативного соглашения. Вопросы повестки переговоров (темы обсуждения). Предложения в переговорах. Техники и приемы в классической медиации. Техники эффективной коммуникации. Техники ведения партнерской беседы. Виды слушания. Вопросы в медиации. Прием и предоставление обратной связи. Техники регуляции эмоциональной атмосферы в медиации. Техники фасилитации взаимодействия сторон. Основные подходы, принципы, функции возможности семейной медиации. Особенности проведения семейной медиации.

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания

4.1 Оценочные материалы по дисциплине Б1.В.05 «Основы медиации» входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам (модулям) образовательной программы составляет фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа — это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа — это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

| ТИП ЗАДАНИЯ | ИНСТРУКЦИЯ | СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ | КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ |
|---|--|---|--|
| Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных | Прочитайте текст, выберите правильный ответ | <ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты-ты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В). | Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква |
| Задание закрытого типа на установление соответствия | Прочитайте текст и установите соответствие | <ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4). | Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы |
| Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных | Прочитайте текст, выберите правильные ответы | <ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты-ты ответа. | Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого) |

| | | | |
|---|---|--|---|
| | | <p>3. Выбрать несколько правильных ответов.</p> <p>4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).</p> | |
| Задание закрытого типа на установление последовательности | Прочитайте текст и установите последовательность | <p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.</p> <p>4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).</p> | Ответ считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр |
| Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора | Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа | <p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Выбрать один верный ответ.</p> <p>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.</p> <p>5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).</p> | Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа |
| Задание открытого типа с развернутым ответом | Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ | 1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. | Ответ считается верным: |

| | | | |
|--|--|---|--|
| | | <p>2.Продумать логику и полноту ответа.</p> <p>3.Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.</p> <p>4.В случае расчетной задачи, записать решение и ответ</p> | <p>1. Отсутствие фактических ошибок.</p> <p>2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа).</p> <p>3.Обоснованность ответа (наличие аргументов).</p> <p>4. Логическая последовательность излагаемого материала.</p> |
|--|--|---|--|

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС¹

| Итоговая балльная оценка | Традиционная система | Бинарная система | ECTS | |
|--------------------------|----------------------|------------------|--------------------------|----------------------|
| | | | Для традиционной системы | Для бинарной системы |
| | Отлично | Зачтено | A | P/ Passed |
| | | | B | P/ Passed |
| | Хорошо | | C | P/ Passed |
| | | | D | P/ Passed |
| | Удовлетворительно | | E | P/ Passed |
| | Неудовлетворительно | Не зачтено | F | F/Failed |

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

| Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости | Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию | Максимальная итоговая балльная оценка | Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию |
|--|---|---------------------------------------|---|
| | | | |

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам): Опрос, тестирование, доклад, эссе, практическое задание

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек):

Тема 1. Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов УК - 1.1, УК - 3.1., ПК – 3.1

Вопросы для устного опроса:

¹ БРС при изучении данной дисциплины не применяется

| № п.п. | Содержание вопроса |
|-----------|--|
| 1. | Медиация в современной России. |
| 2. | Медиация как социальный и правовой институт. |
| 3. | Соотношения понятий «посредничество» и «медиация». |
| 4. | Виды медиации. Классическая медиация. |
| 5. | Участники медиативного процесса. |

Тестовые задания с инструкцией по выполнению:

Тест 1.

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.

4. Записать только букву выбранного варианта ответа.

1. Каково основное преимущество медиации по сравнению с традиционными судебными способами разрешения конфликтов?

A) Формальная и публичная процедура

B) Принудительное навязывание решения

C) Добровольность и сохранение отношений между сторонами

D) Несанкционированное вмешательство третьих лиц

2. Какие функции в процессе разрешения споров выполняет медиатор?

A) Выносит решение по конфликту

B) Помогает сторонам конструктивно общаться и искать компромисс

C) Представляет интересы одной из сторон

D) Контролирует исполнение судебного решения

3. Какая из перечисленных моделей медиации предполагает участие нескольких медиаторов?

A) Классическая медиация

B) Ко-медиация

C) Постсудебная медиация

D) Досудебная медиация

4. Как соотносятся понятия посредничества и медиации?

A) Посредничество — частный случай медиации

B) Медиация — частный случай посредничества

C) Это синонимы

D) Не связаны между собой

5. Какие стили медиации наиболее применимы в управленческих конфликтах и почему?

- А) Фасилитативный
- В) Агрессивный стиль
- С) Игнорирующий стиль
- Д) Административный стиль

Практическое задание:

Задание 1.

Представьте, что вы медиатор в ситуации конфликта между двумя сотрудниками, которые не могут договориться о распределении обязанностей в проектной группе. Ваша задача — провести медиативную встречу, используя техники и стили медиации для достижения взаимоприемлемого решения.

1. Опишите, как вы подготовитесь к встрече, учитывая специфику управленческого конфликта.
2. Сформулируйте свои действия в ходе медиации: какие вопросы зададите, какие техники примените, как обеспечите нейтральность и конструктивный диалог.
3. Предложите возможные модели и стили медиации, которые вы выберете, и обоснуйте свой выбор.
4. Опишите, как зафиксируете достигнутое соглашение и что будете делать для его поддержания.

Тема 2. Медиация в конфликтологическом контексте УК - 1.1, УК - 3.1., ПК – 3.1

Вопросы для устного опроса:

| № п.п. | Содержание вопроса |
|--------|---|
| 1. | Опишите структуру социального конфликта в прикладном аспекте. Как взаимосвязаны позиции, интересы, цели и потребности участников конфликта? |
| 2. | Объясните динамику социального конфликта, выделяя ключевые стадии его развития и характеристики каждой стадии. |
| 3. | Какие основные этапы подготовки к проведению процедуры медиации, и почему каждый из них важен для успешного разрешения конфликта? |
| 4. | Что такое медиабельность конфликта и каким образом проводится её диагностика? Какие критерии принято использовать? |
| 5. | Опишите процедуру выбора медиатора сторонами конфликта. Почему этот этап считается ключевым в медиационном процессе? |
| 6. | Расскажите о роли коммуникации в премедиации и её значении |

Тестовые задания с инструкцией по выполнению:

Тест 1.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа.

1. В чем состоит основное отличие медиации от посредничества в урегулировании конфликтов?

Варианты ответов:

- а) Медиация предполагает активное участие сторон в поиске решения, посредничество — передачу решения третьей стороне
- б) Посредничество ориентировано на переговоры, медиация — на судебное разбирательство
- в) Медиация проводится только после суда, посредничество — до суда
- г) Посредничество не требует согласия сторон, медиация — всегда добровольна

.

2. Чем досудебная медиация отличается от постсудебной?

Варианты ответов:

- а) Досудебная медиация проводится до начала судебного процесса, постсудебная — после решения суда
- б) Досудебная медиация обязательна, постсудебная — добровольна
- в) Постсудебная медиация проходит при участии адвокатов, досудебная — без него
- г) Досудебная медиация менее формальна, постсудебная — всегда с участием судьи

.

3. В чем разница между медиативным соглашением и мировым соглашением?

Варианты ответов:

- а) Медиативное соглашение добровольное, мировое — утверждено судом и юридически обязательно
- б) Мировое соглашение заключается до медиации, медиативное — после
- в) Медиативное соглашение требует нотариального заверения, мировое — нет

- г) Мировое соглашение действует только в гражданских делах, медиативное — в любых

4. Что характеризует мотивационно-волевые компоненты экономического поведения?

- А) Только эмоции и чувства.
- В) Мотивы потребления, накопления и инвестирования.
- С) Только когнитивные процессы.
- Д) Исключительно социальные нормы.

5. Что подразумевается под ко-медиацией и каковы её преимущества?

Варианты ответов:

- а) Участие двух или более медиаторов для объединения компетенций
- б) Обязательное участие юриста и психолога в процессе
- в) Проведение медиации в онлайн-формате
- г) Медиация при участии государственных органов

6. Как регулируется процедура медиации в Российской Федерации?

Варианты ответов:

- а) Медиация регулируется законом и применяется как до, так и после судебных разбирательств
- б) Медиация доступна только в негосударственных организациях
- в) Медиация в РФ является обязательной процедурой для всех споров
- г) Медиация проводится только в коммерческом праве

Практическое задание:

Вы выступаете в роли медиатора для разрешения конфликта между двумя соседями, который возник из-за спора о праве пользования общим участком земли.

Инструкция:

Опишите последовательность ваших действий для начала процесса медиации в этой ситуации.

Выберите подходящий стиль медиации и объясните его уместность для решения данного конфликта.

Разработайте структуру первой медиативной встречи с акцентом на выявление интересов сторон и поиск взаимоприемлемого решения.

Продумайте возможные трудности или сопротивление со стороны участников и предложите способы их преодоления.

При ответе используйте знания о досудебной медиации, роли медиатора в управлении конфликтом и особенностях взаимодействия в частных спорах.

Тема 3. Технология медиации УК - 1.1, УК - 3.1., ПК – 3.1

Вопросы для устного опроса:

| № п.п. | Содержание вопроса |
|--------|--|
| 1. | Какие основные этапы классической медиации и какую роль играет каждый из них? |
| 2. | Опишите основные функции медиатора в процессе медиации |
| 3. | Перечислите и опишите стадии классической медиации. |
| 4. | Как медиатор вводит процедуру медиации, и какую роль играет вступительное слово? |
| 5. | Какие техники коммуникации и ведения беседы применяются в классической медиации? |

Тестовые задания с инструкцией по выполнению:

Тест 1.

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.

4. Записать только букву выбранного варианта ответа.

1. Какие основные стадии классической медиации и что происходит на каждой из них?

а) Вступительное слово медиатора, презентация сторон, дискуссия, кокус, общая сессия, подготовка соглашения

б) Судебное разбирательство, слушание свидетелей, вынесение решения, апелляция

в) Анализ документации, написание заключения, проведение консультаций, выполнение рекомендаций

г) Переговоры без участия медиатора, подготовка контракта, подписание договора, исполнение.

2. Какие основные функции выполняет медиатор в процессе медиации?

— а) Фасилитатор коммуникации, управляет эмоциональным фоном, содействует выработке решений

— б) Судья, выносит решение и контролирует исполнение

— в) Адвокат одной из сторон, защищает её интересы

— г) Наблюдатель, не вмешивается в процесс

3. Что такое кокус и какую роль он играет в процессе медиации?

- а) Индивидуальная беседа медиатора с каждой стороной для выявления скрытых интересов
- б) Совместная встреча всех участников с привлечением свидетелей
- в) Завершающая стадия подписание соглашения
- г) Технический перерыв в переговорах

4. Какие виды техник коммуникации используются медиатором для эффективного ведения партнерской беседы?

- а) Активное слушание, уточняющие вопросы, перефразирование, обратная связь
- б) Монолог, директивные указания, критика, игнорирование эмоций
- в) Принуждение к согласию, давление на слабую сторону, заслушивание без реакции
- г) Использование только письменных заявлений и отказ от вербального общения

5. Какие особенности содержит семейная медиация, отличающие её от других видов медиации?

- а) Акцент на сохранении отношений и эмоциональной поддержке при решении личных конфликтов
- б) Использование только юридического давления и формальных процедур
- в) Исключение участия психологии и работы с эмоциями
- г) Концентрация на финансовых спорах без учёта личностного фактора

Для каждой формы текущего контроля успеваемости обучающихся определены критерии оценивания результатов выполнения задания.

Критерии оценивания опроса:

| Параметр | Оценка (по 5-балльной шкале) |
|---|---------------------------------|
| Обучающийся обнаруживает полное понимание темы, владеет предусмотренной терминологией, демонстрирует верный ход изложения материала и правильные ответы, аргументированность дополнительно привлекаемых рассуждений, примеров, критичность собственных замечаний по проблемным вопросам; может обосновать свои суждения, привести необходимые примеры, отвечает на вопросы по теме. | 5 «отлично» |

| | |
|---|----------------------------|
| Обучающийся демонстрирует знание и понимание материала, но допускаются единичные недочеты, негрубые ошибки; в целом, демонстрируется непротиворечивость, системность, приводимых аргументов, знание понятийного аппарата дисциплины и основных категорий. Студент может ответить не на все вопросы по теме. | 4 «хорошо» |
| Обучающийся знает и понимает основные положения темы, но излагает материал недостаточно точно, допускает ошибки, не даёт полного ответа на дополнительные вопросы; испытывает трудности изложения; демонстрирует неоднозначность и неточность формулирования мыслей; бессистемность и неубедительность приводимых аргументов. | 3 «удовлетворительно» |
| Обучающийся обнаруживает незнание большей части темы или совсем не ориентируется в ней, искажает смысл определений, не владеет терминологией, понятийным аппаратом дисциплины, излагает материал бессистемно и неуверенно; не может ответить на вопросы по теме. | 2 «неудовлетворительно» |

Критерии оценивания тестирования:

| | | | | |
|---|------|-------|-------|--------|
| Количество правильных ответов теста (%) | 0-49 | 50-64 | 65-84 | 85-100 |
| Отметка по 5-ти бальной шкале | 2 | 3 | 4 | 5 |

5.3. Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает не менее 2 (двух) и не более 10 (десяти) КТ в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

| Наименование контрольной точки | Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ, | Коэффициент веса контрольной точки | Результат контрольной точки, участвующий в |
|--------------------------------|---|------------------------------------|--|
|--------------------------------|---|------------------------------------|--|

| | которое может набрать студент | | формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО) |
|--------|-------------------------------|-----|--|
| КТ 1 | 100 | 0,3 | 30 |
| КТ 2 | 100 | 0,3 | 30 |
| Итого: | x | 0,6 | 60 |

Формула расчета результата контрольной точки:

Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках КТ X Коэффициент веса контрольной точки.

5.4. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ и типовые оценочные материалы:

КТ – 1. Темы 1.

Эссе:

Изучите исторические формы согласования противоречий в разных культурах (Роль старейшин и племенных лидеров в разрешении споров, Примеры посредничества в исламских и христианских общинах, традиции индейцев Америки, племени Маори). Напишите эссе 3-10 стр. в котором поразмышляйте (порассуждайте на основе материалов источников и выразите свое мнение) и ответьте на следующие вопросы:

1. Какие формы посредничества существовали и в чем была их основная цель?

2. Что общего и различного в традициях осуществления посредничества разных культур?

3. Какие принципы посредничества являются наиболее важными на Ваш взгляд?

Напишите эссе, четко формулируя основную идею в введении и обосновывая ее в основной части с помощью аргументов и примеров. Обеспечьте логическую связность текста, переходя от одной мысли к другой плавно и последовательно. В завершении подведите итог, подчеркнув значимость вашей позиции и сформулировав выводы, основанные на изложенных аргументах.

КТ – 2. Тема 3

Доклад:

Для подготовки доклада студентам нужно последовательно собрать актуальную информацию исходя из собственных наблюдений и надежных

источников. Затем составить логичный план с введением, основной частью и заключением, где четко изложите свои мысли и аргументы, ответив на предложенные ниже вопросы. Обязательно подготовить презентацию или вспомогательные материалы для наглядности доклада и отрепетируйте его произнесение, чтобы выступление было уверенным и последовательным.

1. Виды медиации: классическая, нарративная, восстановительная и др. и особенности ее проведения
2. Особенности работы медиатора в семейных конфликтах

Методические рекомендации по подготовке доклада.

Подготовка доклада – это вид самостоятельной работы, способствующий формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. При написании доклада по заданной теме составляют план, подбирают основные источники. В процессе работы с источниками, систематизируют полученные сведения, делают выводы и обобщения. Подготовка доклада требует от обучающегося большой самостоятельности и серьезной интеллектуальной работы, которая принесет наибольшую пользу, если будет включать с себя следующие этапы: – изучение наиболее важных научных работ по данной теме, перечень которых, как правило, дает сам преподаватель; – анализ изученного материала, выделение наиболее значимых для раскрытия темы фактов, мнений разных ученых и научных положений; – обобщение и логическое построение материала доклада, например, в форме развернутого плана; – написание текста доклада с соблюдением требований научного стиля. Построение доклада включает три части: вступление, основную часть и заключение. Во вступлении указывается тема доклада, устанавливается логическая связь ее с другими темами или место рассматриваемой проблемы среди других проблем, дается краткий обзор источников, на материале которых раскрывается тема и т. п. Основная часть должна иметь четкое логическое построение, в ней должна быть раскрыта тема доклада. В заключении обычно подводятся итоги, формулируются выводы, подчеркивается значение рассмотренной проблемы и т. п.

Для каждой формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ определены критерии оценивания результатов выполнения задания.

Критерии оценивания эссе:

| Критерии оценки | Диапазон баллов | Описание критерия |
|-----------------------------|-----------------|---|
| Содержание и раскрытие темы | 0-20 | Детальное, последовательное описание всех этапов с конкретными примерами |
| Грамотность изложения | 0-20 | Соблюдены все правила грамматики, орфографии и пунктуации |
| Стилистика | 0-20 | Единый стиль изложения, точные формулировки, уместное использование терминов, лаконичность |
| Логика изложения | 0-20 | Чёткая последовательность изложения, логические связи между частями текста, аргументы подтверждают выводы |
| Оригинальность | 0-20 | Уникальный подход к теме, нестандартные решения, инновационные идеи, собственная позиция автора |
| Итого максимально: | 100 | |

Критерии оценивания доклада:

| Критерий | Максимум баллов | Описание градаций |
|--|-----------------|---|
| 1. Содержание и глубина раскрытия темы | 30 | 25-30 — тема раскрыта полно, глубокий анализ; 15-24 — частичное раскрытие, недочеты; 0-14 — поверхностное освещение, ошибки. |
| 2. Структура и логика изложения | 20 | 16-20 — четкая структура, логический переход; 8-15 — некоторые логические пробелы; 0-7 — отсутствие структуры, несвязный рассказ. |
| 3. Публичное выступление и владение материалом | 20 | 16-20 — уверенность, грамотные аргументы; 8-15 — неуверенность, слабая аргументация; 0-7 — потеря мысли, неготовность. |

| | | |
|---------------------------------------|-----|--|
| 4. Использование наглядных материалов | 15 | 12-15 — материалы хорошо оформлены и использованы; 6-11 — материалы есть, но слабо использованы; 0-5 — материалы отсутствуют или неэффективны. |
| 5. Ответы на вопросы и дискуссия | 15 | 12-15 — ответы четкие, аргументированные; 6-11 — ответы частичные, сомнительные; 0-5 — неспособность дать правильный ответ. |
| Итого баллов | 100 | |

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации.

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

Тема 1. Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов УК - 1.1, УК - 3.1., ПК – 3.1

Вопросы открытого типа:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

Вопрос 1

Что такое медиация и как она соотносится с понятием посредничества в контексте урегулирования конфликтов?

Вопрос 2

Опишите основные виды медиации и их применение в практической деятельности.

Вопрос 3

Каково правовое регулирование процедуры медиации в Российской Федерации и какое значение имеет медиация как социальный и правовой институт?

Вопрос 4

Какие участники медиативного процесса существуют и какую роль

они выполняют в достижении взаимопонимания между конфликтующими сторонами?

Тестовые задания комбинированного типа с инструкцией по выполнению:

Задание 1.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Какое из следующих утверждений точно характеризует медиацию?

- а) Процедура обязательного судебного разбирательства для решения споров.
- б) Процесс урегулирования споров с участием независимого посредника на основе добровольного согласия сторон.
- в) Метод воздействия одной стороны на другую путем принуждения.
- г) Формальный процесс принудительного исполнения решений без участия сторон.

Задание 2.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Какая из следующих особенностей НЕ относится к процедуре медиации?

- а) Конфиденциальность всех обсуждений.
- б) Обязательное участие всех сторон в суде.
- в) Равноправие участников процесса.
- г) Сохранение деловых и личных отношений между сторонами.

Задания закрытого типа.

Задание 1.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа (а).

Какие основные стадии классической медиации и что происходит на каждой из них?

а) Вступительное слово медиатора, презентация сторон, дискуссия, кокус, общая сессия, подготовка соглашения

б) Судебное разбирательство, слушание свидетелей, вынесение решения, апелляция

в) Анализ документации, написание заключения, проведение консультаций, выполнение рекомендаций

г) Переговоры без участия медиатора, подготовка контракта, подписание договора, исполнение

Задание 2.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.

4. Записать только букву выбранного варианта ответа (а).

Какие основные функции выполняет медиатор в процессе медиации?

а) Фасилитатор коммуникации, управляет эмоциональным фоном, содействует выработке решений

б) Судья, выносит решение и контролирует исполнение

в) Адвокат одной из сторон, защищает её интересы

г) Наблюдатель, не вмешивается в процесс

Задание 3

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.

2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.

3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.

4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).

Сопоставьте понятия с типичными характеристиками или эффектами в поведенческой экономике:

1. Медиация

2. Медиатор

3. Ко-медиация

4. Мировое соглашение

А) процесс урегулирования конфликта с участием нейтрального посредника.

Б) специалист, который помогает сторонам достичь соглашения.

В) участие в процессе медиации двух или более медиаторов одновременно.

Г) письменный документ, фиксирующий достигнутые взаимные договоренности..

Задание 4.

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.

2. Внимательно прочитайте оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.

3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.

4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).

Сопоставьте понятия из поведенческой экономики с их определениями:

1. Постсудебная медиация

2. Классическая медиация

3. Посредничество

4. Досудебная медиация

А) медиация, проведенная после вынесения судебного решения.

Б) традиционная форма посредничества с нейтральной ролью медиатора.

В) традиционная форма посредничества с нейтральной ролью медиатора.

Г) процедура урегулирования конфликта до начала судебного разбирательства..

Тема 2. Медиация в конфликтологическом контексте УК - 1.1, УК - 3.1., ПК – 3.1

Вопросы открытого типа:

1. Раскройте термин «Посредничество» как родовое понятие медиации.?

2. Что такое примирительные процедуры ?

3. Понятие «разрешение» и «урегулирование» спора/конфликта.

4. Соотношения понятий «посредничество» и «медиация».

Тестовые задания комбинированного типа с инструкцией по выполнению

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.

4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.

5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Какой из ниже перечисленных факторов относится к когнитивным компонентам экономического поведения?

- А) Эмоциональное отношение к риску
- Б) Ограниченность обработки информации при принятии решений
- В) Социальное влияние групп и норм
- Г) Экономические мотивы инвестирования

Задания закрытого типа:

Задание 1.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.

4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, а)

Какие виды техник коммуникации используются медиатором для эффективного ведения партнерской беседы?

а) Активное слушание, уточняющие вопросы, перефразирование, обратная связь

б) Монолог, директивные указания, критика, игнорирование эмоций

в) Принуждение к согласию, давление на слабую сторону, заслушивание без реакции

г) Использование только письменных заявлений и отказ от вербального общения

Задание 2.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.

4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, а)

Что такое кокус и какую роль он играет в процессе медиации?

а) Индивидуальная беседа медиатора с каждой стороной для выявления скрытых интересов

б) Совместная встреча всех участников с привлечением свидетелей

в) Завершающая стадия подписание соглашения

г) Технический перерыв в переговорах

Задание 3.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.

2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства

объектов и т.д.

3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.

4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).

Установите соответствие между аспектом экономического поведения и его описанием.

1. Стороны конфликта
2. Медиатор
3. Представители интересов
4. Наблюдатель

А. непосредственно вовлеченные лица, заинтересованные в разрешении спора

Б. нейтральное лицо, управляющее процессом переговоров

В. лица, поддерживающие стороны в процессе медиации

Г. сторонний участник, присутствующий без права вмешательства

Задание 4.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.

2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.

3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.

4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).

Установите соответствие между аспектом экономического поведения и его описанием.

1. Конфиденциальность
2. Нейтральность медиатора
3. Добровольность
4. Равноправие

А. неразглашение информации, полученной на медиации

Б. ключевой принцип, гарантирующий объективность посредника.

В. участие сторон в процессе медиации по собственному желанию

Г. Одинаковые возможности сторон

Тема 3. Технология медиации УК - 1.1, УК - 3.1., ПК – 3.1

Вопросы открытого типа:

| № п.п. | Вопрос |
|--------|--|
| 1. | Вопросы в медиации и приемы и предоставления обратной связи. |

| | |
|----|---|
| 2. | Техники регуляции эмоциональной атмосферы в медиации. |
| 3. | Семейные конфликты: причины, типы и особенности. Потенциал медиации |
| 4. | Методы и техники работы с сопротивлением в медиации. |

Тестовые задания комбинированного типа с инструкцией по выполнению:

Задание 1.

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.

4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.

5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Какое из следующих определений наиболее полно отражает суть медиации?

А) Судебное разбирательство между конфликтующими сторонами

Б) Процесс переговоров с помощью третьей нейтральной стороны для достижения взаимоприемлемого решения

В) Принятие решения государственным органом по спору

Г) Принцип доминирования одной стороны в конфликте

Задание 2.

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.

4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.

5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кем регулируется процедура медиации в Российской Федерации?

А) Уголовный кодекс РФ

Б) Федеральный закон о медиации (№193-ФЗ)

В) Конституционный суд РФ

Г) Административный регламент МВД

Задания закрытого типа:

Задание 1.

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.

4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, а)

В чем заключается основная цель фасилитации взаимодействия сторон в медиации?

а) Обеспечить открытый, уважительный и равноправный диалог для поиска совместных решений

б) Победить в споре одной из сторон путем манипуляций

в) Избежать обсуждения сложных вопросов и уменьшить конфликт

г) Быстро закончить процесс без глубокого изучения спора

Задание 2.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные варианты-ты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.

4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, а)

Какие особенности содержит семейная медиация, отличающие её от других видов медиации?

а) Акцент на сохранении отношений и эмоциональной поддержке при решении личных конфликтов

б) Использование только юридического давления и формальных процедур

в) Исключение участия психологии и работы с эмоциями

г) Концентрация на финансовых спорах без учета личного фактора

Задание 3.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные варианты-ты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.

4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, а)

Установите соответствие между социально-экономическим феноменом и его описанием

1. Государственные способы урегулирования конфликтов

2. Негосударственные способы урегулирования

3. Агрессивное разрешение споров

4. Арбитраж

а) Решения, принимаемые государственными органами и судами

б) Частные, добровольные методы решения конфликтов, включая медиацию

в) Принудительные меры разрешения конфликтов

г) Специальный вид судебного разбирательства в экономических спорах

Задание 4.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве

ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.

4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, а)

Установите соответствие между термином и примером феномена из поведенческой экономики

1. Подготовительный этап

2. Этап переговоров

3. Судебное разбирательство

4. Исполнение решения

а) Знакомство с конфликтом и сторонами, установление правил взаимодействия

б) Активная работа по обсуждению и преодолению разногласий

в) Формальный судебный процесс

г) Проверка выполнения соглашения

6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС².

Критерий оценивания экзамена:

| Описание шкалы | Оценка (по 5-балльной шкале) |
|--|------------------------------|
| У обучающегося сформированы уверенные знания, умения и навыки, включенные в соответствующий этап освоения компетенций, он глубоко и полно освещает теоретические и практические аспекты вопроса, проявляет творческий подход к его изложению и демонстрирует дискуссионность проблематики, а также глубоко и полно раскрывает дополнительные вопросы. Этапы компетенций, предусмотренные рабочей программой, сформированы. Свободное владение материалом. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы. Обучающийся не затрудняется с ответами при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач | Отлично |

² БРС при изучении данной дисциплины не применяется

| | |
|--|----------------------------|
| <p>Ставится при полных, исчерпывающих, аргументированных ответах на все основные и дополнительные вопросы. Этапы компетенций, предусмотренные рабочей программой, сформированы. Детальное воспроизведение учебного материала. Практические навыки профессиональной деятельности в значительной мере сформированы. Приемлемое умение самостоятельного решения практических задач с отдельными элементами творчества. Обучающийся твердо знает материал дисциплины, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопросы, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения</p> | <p>Хорошо</p> |
| <p>Ставится, если этапы компетенций, предусмотренные рабочей программой, сформированы не в полной мере. Наличие минимально допустимого уровня в усвоении учебного материала и в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы не в полной мере. Обучающийся показывает знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, неправильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических задач</p> | <p>Удовлетворительно</p> |
| <p>Ставится, если обучающийся не знает и не понимает сущности вопросов и предлагаемых задач. Этапы компетенций, предусмотренные рабочей программой, не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по программному материалу дисциплины, обучающийся допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями решает практические задачи или не справляется с ними</p> | <p>Неудовлетворительно</p> |

| | |
|--|--|
| самостоятельно. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы в недостаточном объеме | |
|--|--|

6.4. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий.

Не предусмотрено.

7. Методические материалы по освоению дисциплины

Наряду с прослушиванием лекций и участием в обсуждении проблем на практических занятиях, учебный план предусматривает затрату обучающимися, как правило, большего числа часов для самостоятельной работы.

Эта работа складывается из изучения литературы, в том числе в связи с подготовкой к практическим занятиям, выполнения других заданий преподавателя.

Основным элементом этой работы является изучение основных разделов дисциплины, содержащейся в программе по этой дисциплине, с использованием записей лекций преподавателя, ведущего курс, и рекомендуемой программой (а в ряде случаев и дополнительно преподавателем) литературы – учебников и учебных пособий, монографий и статей по отдельным проблемам данной науки. Такая работа должна выполняться в той или иной степени всеми обучающимися при подготовке к практическим занятиям. Но это можно делать и по темам, которые не выносятся на практические занятия – для этого рекомендуется сразу после лекции по теме прочитать рекомендованную по ней литературу. Это поможет закреплению материала.

Приступая к изучению той или иной темы, выделяемой по предметно-систематизированному принципу, нужно по отдельности и последовательно рассмотреть каждую из частей, из которых состоит тема.

Формой самостоятельной работы может быть и подготовка доклада по теме, определяемой преподавателем или инициативно предлагаемой обучающимся и согласуемой с преподавателем. Подготовка доклада в принципе ведется подобно тому, как ведется изучение темы для работы на практическом занятии, только тема доклада всегда значительно уже темы занятия, здесь разрабатывается лишь часть выносимой на занятие проблематики, но зато рассмотрение этой части должно быть более глубоким. Поэтому нужно опираться на более широкий круг литературных источников, специально посвященных соответствующей теме.

При изучении курса, обучающиеся должны уметь пользоваться и научной литературой для самостоятельной подготовки к занятиям.

Обучающиеся также должны научиться, используя различные научные источники, грамотно сформировать и подготовить свое научно обоснованное и логически непротиворечивое выступление на практическом занятии, анализировать конкретные факты общественной жизни, осуществлять прогноз относительно возможного направления анализа экономических процессов, формулировать и обосновывать свое мнение.

Без ясного понимания основных понятий образовательный процесс усложняется. Для повышения эффективности обучения необходимо использовать существующие терминологические справочники и толковые словари.

Контроль самостоятельной работы обучающегося – неотделимый, безусловно, необходимый, элемент организации и управления СР.

Моделирование самостоятельной работы обучающихся:

1. Повторение пройденного теоретического материала.
2. Установление главных вопросов темы.
3. Определение глубины и содержания знаний по теме, составление тезисов по теме.
4. Упражнения, решение задач.
5. Анализ выполняемой деятельности и ее самооценка.
6. Приобретенные умения и навыки.
7. Составление вопросов по содержанию лекции.

Руководство выполнением самостоятельной работы обучающихся:

1. Текущее собеседование и контроль.
2. Консультации.
3. Анализ, рецензирование, оценка, коррективы СР.
4. Перекрестное рецензирование.
5. Подведение итогов и т. д.

Этапы и приемы СР:

1. Подбор рекомендуемой литературы.
2. Знакомство с вопросами плана семинарского занятия и методической разработки по данной теме.
3. Определение вопросов, по которым нужно прочитать или законспектировать литературу.
4. Составление схем, таблиц на основе текста лекций, учебника, монографии.

Комплекс средств обучения при самостоятельной работе обучающихся:

1. Методические разработки для обучающихся с основным содержанием курса.
2. Дидактический раздаточный материал.
3. обзорный конспект лекций, вопросы лекции.
4. сборник задач, тесты (контрольные задания) и др.

Методы и формы организации самостоятельной работы обучающихся.

При самостоятельной работе по подготовке к опросу, обучающемуся необходимо ознакомиться с темой и списком вопросов по теме. Повторить лекционный материал по теме, отметить «проблемные» точки. Определить необходимую литературу из рекомендованной к курсу, так же, можно воспользоваться интернет – ресурсами и справочно-информационными системами. Сформировать тезисный список ответов на вопросы, со своими замечаниями и комментариями. обучающийся должен быть готов ответить на поставленные вопросы, аргументировать свой вариант ответа, ответить на дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя.

Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям.

Подготовка к практическому (семинарскому) занятию начинается с тщательного ознакомления с условиями предстоящей работы, определившись с проблемой, привлекающей наибольшее внимание, следует обратиться к рекомендуемой литературе. В занятии участвует вся группа, а потому задание к практическому занятию распределяется на весь коллектив. Задание должно быть охвачено полностью и рекомендованная литература должна быть освоена группой в полном объёме.

Для полноценной подготовки к практическому занятию чтения учебника крайне недостаточно – в учебных пособиях излагаются только принципиальные основы, в то время как в монографиях и статьях на ту или иную тему поднимаемый вопрос рассматривается с разных ракурсов или ракурса одного, но в любом случае достаточно подробно и глубоко. Тем не менее, для того, чтобы должным образом сориентироваться в сути задания, сначала следует ознакомиться с соответствующим текстом учебника – вне зависимости от того, предусмотрена ли лекция в дополнение к данному занятию или нет. Оценив задание, выбрав тот или иной сюжет, и подобрав соответствующую литературу, можно приступать собственно к подготовке к занятию.

Работа над литературой, статья ли это или монография, состоит из трёх этапов – чтения работы, её конспектирования, заключительного обобщения сути изучаемой работы.

Прежде, чем браться за конспектирование, скажем, статьи, следует её хотя бы однажды прочитать, чтобы составить о ней предварительное мнение, постараться выделить основную мысль или несколько базовых точек, опираясь на которые можно будет в дальнейшем работать с текстом. Конспектирование в общем виде может быть определено как фиксация основных положений и отличительных черт рассматриваемого труда.

Если программа занятия предусматривает работу с источником, то этой стороне подготовки к занятию следует уделить пристальное внимание. В сущности, разбор источника не отличается от работы с литературой – то же чтение, конспектирование, обобщение. Тщательная подготовка к

практическим занятиям, как и к лекциям, имеет определяющее значение: занятие пройдёт так, как аудитория подготовилась к его проведению.

Готовясь к практическим занятиям, следует активно пользоваться справочной литературой: энциклопедиями, словарями, и др.

По окончании практического занятия к нему следует обратиться ещё раз, повторив выводы, сконструированные на занятии, проследив логику их построения, отметив положения, лежащие в их основе – для этого в течение занятия следует делать небольшие пометки.

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

8.1. Основная литература

1. Минкина, Н. И. Медиация в социальной сфере : учебник : [16+] / Н. И. Минкина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Директ-Медиа, 2023. – 240 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=717424>
2. Нигматуллина, Т. А. Политическая медиация : учебное пособие для вузов / Т. А. Нигматуллина, Л. О. Терновая. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 327 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05665-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539646>
3. Расопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Расопова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 241 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19001-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/555668>

8.2. Дополнительная литература

1. Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для вузов / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 282 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03870-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489205> Электронный
2. Аллахвердова О. В., Карпенко А. Д. Методическое пособие для посредников-медиаторов. — СПб., 2005. — 107 с.
3. Медиация : базовый курс для организации работы служб примирения (служб медиации) в организациях среднего профессионального образования : учебное пособие : [16+] / авт.-сост. О. В. Маврин ;

Министерство образования и науки Республики Татарстан, Казанский институт социальных исследований «Консенсус». – Казань : Казанский федеральный университет (КФУ), 2014. – 93 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276334> – Библиогр. в кн. – Текст :

4. Мельниченко, Р. Г. Медиация : учебное пособие для бакалавров / Р. Г. Мельниченко. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 191 с. — ISBN 978-5-394-02344-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/75215.html>

5. Чумиков, А. Н. Переговоры - фасилитация - медиация : учебное пособие для студентов вузов / А. Н. Чумиков. — Москва : Аспект Пресс, 2014. — 159 с. — ISBN 978-5-7567-0738-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/56797.html>

8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

Не предусмотрено.

8.4 Интернет-ресурсы

1. <http://www.libertarium.ru/library> - библиотека материалов по экономической тематике;
2. <http://www.finansy.ru> – Материалы по социально-экономическому положению и развитию в России;
3. <http://www.cbr.ru> – Официальный сайт Центрального Банка РФ (аналитические материалы);
4. <http://www.rbc.ru> – РосБизнесКонсалтинг (материалы аналитического и обзорного характера);
5. <http://www.budgetrf.ru> – Мониторинг экономических показателей;
6. www.worldbank.org – Материалы Всемирного Банка.
7. <https://epee.hse.ru/project> - портал международной лаборатории экспериментальной и поведенческой лаборатории.
8. <http://www.sci-innov.ru/> - Портал по научной и инновационной деятельности.
9. <http://www.informika.ru> - Федеральный портал по научно-инновационной деятельности
10. http://psyjournals.ru/social_psy/ - журнал Социальная психология и общество

9. Материально-техническая база, информационные технологии,

программное обеспечение и информационные справочные системы

Алтайский филиал РАНХиГС имеет комплексное современное материально-техническое оснащение, призванное поддерживать разные форматы обучения и позволяющее кардинально трансформировать учебный процесс, выходя далеко за пределы традиционной лекционной модели. Филиал располагает учебными аудиториями для проведения занятий лекционного типа, лабораторных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещениями для самостоятельной работы студентов, а также специализированными помещениями, такими как электронный зал для самостоятельной работы, компьютерный класс.

Оснащение учебных аудиторий и иных помещений в Алтайском филиале РАНХиГС представлено современными технологиями и оборудованием, включая интерактивные панели и доски, системы видеоконференцсвязи, звуковое оборудование и высокоскоростной Wi-Fi, проекторы или ЖК-панели, а также удобную и эргономичную мебель. Все учебные аудитории оснащены компьютерным оборудованием и лицензионным программным обеспечением. При реализации дисциплины используются следующее программное обеспечение и информационно-справочные системы:

- Kaspersky Endpoint Security
- Microsoft Office
- Microsoft Windows